



Утверждаю:  
Генеральный директор  
ООО «Фактор-ТС»

  
\_\_\_\_\_ А.В. Бирковский  
Приказ № 2УЦ от 08.12.2023 г



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ  
ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ, ДИСТАНЦИОННЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

**Москва, 2023 г.**

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Область применения	с. 3
2. Нормативные ссылки	с. 3
3. Термины, определения и сокращения	с. 3
4. Общие положения	с. 5
5. Требования к условиям для функционирования электронной информационно-образовательной среды	с. 6
6. Организация образовательного процесса	с. 7
7. Организация итоговой аттестации	с. 8
8. Заключительные положения	с. 9

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ (далее – Положение) разработано в целях установления правила применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ в отделении дополнительного профессионального образования ООО «Фактор-ТС» (далее – Организация).

1.2. Положение предназначено для всех участников образовательного процесса, реализуемого с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В Положении использованы основные нормативные правовые акты:

- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмо Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ»;
- Письмо Минобрнауки России от 10 апреля 2014 г. №06-381 «О направлении методических рекомендаций по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»;
- ГОСТ Р 55751-2013 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные учебно-методические комплексы. Требования и характеристики»;
- локальные нормативные акты ООО «Фактор-ТС».

## 3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Положении применяются следующие термины и соответствующие им определения:

**дистанционные образовательные технологии** – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и преподавателей.

**дополнительное образование** – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

**дополнительное профессиональное образование** – вид образования, направленный на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

**дополнительная профессиональная программа** – программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки, утвержденная в установленном порядке учебно-методическая документация.

**образовательная деятельность** – деятельность по реализации образовательных программ.

**образовательный процесс** – процесс реализации образовательной программы, её частей или программ отдельных учебных курсов, предметов и дисциплин (модулей), осуществляемый организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

**образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации. Образовательная программа представлена в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

**обучающиеся (слушатели)** – лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы.

**итоговая аттестация** – форма оценки степени и уровня освоения обучающимися отдельной части или всего объема учебного курса, дисциплины (модуля) образовательной программы.

**программа повышения квалификации** – направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

**программа профессиональной переподготовки** – направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

**система дистанционного обучения** – система, обеспечивающая слушателям и преподавателям доступ к базе электронных курсов, средствам тестирования, интерактивным дидактическим инструментам обучения.

**электронное обучение (ЭО)** – организация образовательной деятельности с применением, содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ, информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

**электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)** – совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, средств информационно-коммуникационных технологий и автоматизированных систем, необходимых для обеспечения освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их местонахождения.

**электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК)** – структурированная совокупность электронной учебно-методической документации, электронных образовательных ресурсов, средств обучения и контроля знаний, содержащих взаимосвязанный контент и предназначенных для совместного применения в целях эффективного изучения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин и их компонентов.

В настоящем Положении использованы следующие сокращения:

**ЭО** – электронное обучение;

**ДОТ** – дистанционные образовательные технологии;

**ДПО** – дополнительное профессиональное образование;

**ДПП** – дополнительная профессиональная программа;

**СДО** – система дистанционного обучения;

**ЭИОС** – электронная информационно-образовательная среда;

ЭУМК - электронный учебно-методический комплекс.

#### 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Основными целями применения ЭО, ДОТ при реализации ДПП являются:

- усиление конкурентных позиций ООО «Фактор-ТС» на рынке образовательных услуг в области ДПО;
- увеличение объема предоставления образовательных услуг в области ДПО;
- повышение уровня использования современных информационных технологий в программах ДПО;
- обеспечение доступности ДПО за счет предоставления возможности получения образовательных услуг непосредственно по месту жительства и работы слушателей;
- снижение интенсивности аудиторной нагрузки и совершенствование организации самостоятельной работы слушателей.

4.2. ООО «Фактор-ТС» размещает информацию о реализации ДПП полностью или частично с применением ЭО, ДОТ на сайте и в других информационных источниках (каталогах, листовках, буклетах, графиках обучения, информационных стендах и др.).

4.3. ЭО, ДОТ в Организации могут использоваться при реализации программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

4.4. При реализации ДПП с применением ЭО, ДОТ Организация обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

4.5. При реализации ДПП с применением ЭО, ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Организации независимо от места нахождения слушателей.

4.6. В ходе организации образования с использованием ЭО и ДОТ администрацией Учебного центра ООО «Фактор-ТС» осуществляется:

- регистрация слушателей и преподавателей в СДО Организации;
- методическое и информационно-техническое обеспечение образовательного процесса с использованием ЭО, ДОТ, а также обеспечение доступа преподавателей и слушателей к электронной информационно-образовательной среде;
- сопровождение образовательного процесса с использованием ЭО, ДОТ; регистрацию результатов промежуточной и итоговой аттестации слушателей; обеспечение взаимодействия преподавателей, слушателей и учебно-вспомогательного персонала.

4.7. Преподавательский состав, принимающий участие в осуществлении образовательного процесса с использованием ЭО, ДОТ, может состоять из педагогических работников Организации, проживающих в различных городах и населенных пунктах, объединенных организационно и методически средствами телекоммуникаций. Образовательный процесс, консультации, текущий контроль успеваемости и аттестация осуществляется в сетевом режиме с использованием телекоммуникационных и иных средств, независимо от места нахождения педагогических работников.

Педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или разрабатывает для слушателей новые ресурсы и задания. Педагог должен обладать возможностью организации образовательного процесса с использованием ЭО, ДОТ.

4.8. Рабочее место педагогического работника и слушателя должно быть оборудовано:

- персональным компьютером;
- компьютерной периферией: микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками (для аудио конференций, вебинаров), веб-камерой (для видеоконференций).

4.9. Слушатели выполняют задания, предусмотренные образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью; все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируются портфолио слушателя и педагогических работников.

4.10. При реализации ДПП или их частей с применением исключительно ЭО, ДОТ обеспечена идентификация личности слушателя и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

– Идентификация личности слушателя осуществляется посредством автоматической аутентификации пользователя в системе дистанционного обучения Организации с помощью уникальной пары логина и пароля при каждом сеансе работы слушателя в системе дистанционного обучения Организации.

– Контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения, обеспечивается специалистами отделения дополнительного профессионального образования, а также автоматически с помощью функционала СДО.

4.11. Иные аспекты реализации ДПП с использованием ЭО, ДОТ, не описанные настоящим Положением, регламентируются соответствующими нормативными документами для традиционного обучения.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ ДЛЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

5.1. При реализации ДПП с применением исключительно ЭО, ДОТ должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, и обеспечивающей освоение обучающимися ДПП в полном объеме независимо от места нахождения слушателя и преподавателя.

5.2. Оснащенность образовательного процесса электронными информационными ресурсами и электронными образовательными ресурсами.

5.2.1. Электронные информационные ресурсы: электронно-библиотечные, нормативные, правовые и информационно-справочные системы и др.

5.2.2. Электронные образовательные ресурсы: электронный учебно-методический комплекс по дополнительной профессиональной программе (разделам, дисциплинам (модулям)), электронный курс, учебные видео ресурсы, электронное учебное пособие, электронная презентация, учебные прикладные программные средства и др.

5.3. Организация обеспечивает наличие информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств для освоения слушателями дополнительных профессиональных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей, в том числе:

– информационных систем, обеспечивающих функционирование электронной информационно-образовательной среды;

– интерактивных средств обучения и/или специального программного обеспечения для создания электронных образовательных ресурсов и проведения занятий с применением ДОТ для ППС и слушателей в случае, если предусмотрено их нахождение в Организации;

– серверного оборудования, обеспечивающего функционирование электронной

информационно-образовательной среды;

– высокоскоростных каналов доступа к электронной информационно-образовательной среде.

5.3.1. Преподавателям, осуществляющим проведение учебных занятий с применением ЭО, ДОТ, предоставляется возможность дистанционного взаимодействия со слушателями в синхронном и (или) асинхронном режимах путем предоставления авторизованного доступа к информационным системам.

5.3.2. При организации образовательного процесса с использованием ЭО, ДОТ слушателям обеспечивается авторизованный доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам и возможность дистанционного взаимодействия с преподавателями посредством информационных систем.

5.3.3. Для проведения учебных занятий, промежуточной и итоговой аттестации, а также предоставления доступа слушателей к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам в ООО «Фактор-ТС» используется специализированная информационная система дистанционного обучения (СДО) ООО «Фактор-ТС» на базе программы тестирования INDIGO. Система не требует установки на компьютер пользователя, подключение осуществляется с помощью веб-браузера.

5.3.4. Для проведения учебных занятий в формате on-line и в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) в ООО «Фактор-ТС» используется Защищённая система видеоконференцсвязи Труконф (TrueConf), позволяющая в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы, приложения и процессы. Система не требует установки на компьютер пользователя, подключение может осуществляться с помощью веб-браузера. При использовании преподавателем или слушателем клиентского приложения Труконф, приложение устанавливается бесплатно с официальных интернет-ресурсов или сайта производителя.

5.4. При решении вопросов кадрового обеспечения образовательного процесса. ООО «Фактор-ТС» обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, учебно-вспомогательных работников, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ с использованием ЭО, ДОТ.

Проведение учебных занятий с использованием ЭО, ДОТ осуществляют преподаватели, прошедшие повышение квалификации или профессиональную переподготовку, направленные на изучение специальных методов образования с использованием различных видов ДОТ.

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

6.1. Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки с использованием ЭО, ДОТ (частично или в полном объеме) в ООО «Фактор-ТС» осуществляется по соответствующим учебным планам и календарным учебным графикам, разрабатываемым и утверждаемым в ООО «Фактор-ТС».

6.2. Срок освоения ДПП с использованием ЭО, ДОТ определяется образовательной программой и договором об оказании платных образовательных услуг.

6.3. Использование ЭО, ДОТ не исключает возможности проведения учебных, лабораторных и практических занятий, практик, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций путем непосредственного взаимодействия преподавателя со слушателем.

6.4. При реализации ДПП или их частей с применением ЭО, ДОТ слушателям оказывается учебно-методическая помощь, в том числе в форме индивидуальных консультаций дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

6.5. При проведении учебных занятий в формате on-line и в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) слушателям предварительно рассылаются приглашения с предложением принять участие в мероприятии.

6.6. Объем учебных занятий, проводимых с применением ЭО, ДОТ, может быть реализован в виде дистанционных мероприятий, проводимых в синхронном режиме (чаты, видеоконференции) и/или в виде самостоятельного изучения слушателями учебных материалов (ЭУМК, электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов) и дистанционных мероприятий, проводимых в асинхронном режиме (лекции, форумы, задания, опросы, тесты и т.д.).

6.7. Авторизованный доступ к необходимым учебным материалам (к ЭУМК, электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам) предоставляется слушателям в СДО ООО «Фактор-ТС». Возможно предоставление учебных материалов слушателям лично, по электронной почте.

6.8. Организация учебных занятий, проводимых в режиме видеоконференций (вебинаров), осуществляется специалистами Учебного центра ООО «Фактор-ТС» и включает: информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи со слушателями, создание и настройку вебинара в информационной системе видеоконференцсвязи, предоставление преподавателям и слушателям гиперссылки на URL-адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места преподавателю, контроль состояния вебинара в процессе его проведения, запись вебинара, видеомонтаж вебинара (при необходимости), предоставление слушателям доступа к записи вебинара.

6.9. Дистанционные мероприятия в асинхронном режиме в СДО ООО «Фактор-ТС» преподаватели создают и проводят самостоятельно.

6.10. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация могут осуществляться с отрывом от работы или дистанционно согласно учебному плану в сроки, установленные календарным учебным графиком и договором со слушателем.

## **7. ОРГАНИЗАЦИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ**

7.1. Итоговая аттестация слушателей по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, реализуемым с использованием ЭО, ДОТ (далее – итоговая аттестация) проводится в соответствии с «Положением об итоговой аттестации слушателей».

7.2. Итоговая аттестация может проводиться с использованием ДОТ или при непосредственном контакте слушателей и членов итоговых аттестационных комиссий.

7.3. Итоговая аттестация по дополнительным профессиональным программам, реализуемым в ООО «Фактор-ТС» с использованием ДОТ (междисциплинарный экзамен, экзамен, зачет, защита реферата, защита итоговой расчетно-графической работы, собеседование, опрос или др.), может проводиться в следующих режимах:

- в режиме компьютерного тестирования;
- в режиме видеоконференцсвязи;
- в режиме обмена файлами (с использованием СДО или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах.

7.4. Компьютерное тестирование проводится с помощью инструментов, встроенных в СДО. Процесс тестирования автоматизирован, обеспечены автоматизированная обработка оценивания и документирования результатов, хранение результатов тестирования и персональных данных слушателей.

7.5. Итоговая аттестация, проводимая в режиме двусторонней видеоконференцсвязи. Обе стороны, слушатель и члены итоговой аттестационной



## ООО «Фактор-ТС»

комиссии имеют возможность видеть и слышать друг друга. При достаточной пропускной способности Интернет-канала и наличии соответствующей технической возможности используемой информационной системы видеоконференцсвязи возможно увеличение одновременно транслируемых пользователей (три и более). Указанное может использоваться, например, в случае различного территориального присутствия членов итоговой аттестационной комиссии и (или) слушателей.

7.6. В случае проведения итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи слушатели должны быть заблаговременно проинформированы о технических требованиях к оборудованию и каналам связи. Специалисты должны удостовериться в технической возможности слушателей участвовать в видеоконференции путем предварительной проверки связи.

7.7. Слушатели, успешно освоившие ДПП с применением ЭО, ДОТ и прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием ДОТ, получают соответствующие документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке, образцы которых самостоятельно устанавливаются ООО «Фактор-ТС». Получить документ Слушатель может лично; через другое лицо по заверенной в установленном порядке доверенности, выданной указанному лицу слушателем; через операторов почтовой связи общего пользования заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Решение об изменении, дополнении или отмене данного Положения принимает генеральный директор Организации в установленном порядке. Изменения отражаются в Листе регистрации изменений.