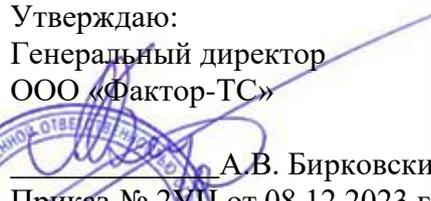




Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Фактор-ТС»


А.В. Бирковский
Приказ № 2УЦ от 08.12.2023 г



**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

г. Москва, 2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) Обществе с ограниченной ответственностью «Фактор-ТС» (далее - Организация).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, регламентирующих образовательную деятельность, обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания, рассмотрения апелляций по результатам защиты итоговых аттестационных работ.

1.3. Деятельность комиссии не распространяется на другие сферы деятельности Организации, кроме образовательной.

1.4. Комиссия состоит из постоянного состава в составе 3 представителей работников Организации и переменного состава, включающего 3 слушателей, обучающихся по программам дополнительного образования.

1.5. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется приказом Генерального директора. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом Генерального директора Организации.

1.6. Срок полномочий постоянного состава Комиссии составляет один год.

1.7. Переменный состав Комиссии назначается по необходимости при рассмотрении вопросов со стороны слушателей.

1.8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.9. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

1.9.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;

1.9.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

1.10. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 1.3. настоящего Положения.

1.11. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

1.12. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

1.13. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

1.14. Обращение подается в письменной форме. В заявлении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

1.15. Комиссия принимает решения не позднее 3 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

1.16. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

1.17. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

1.18. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. В случае равного распределения голосов решающее значение имеет голос председателя.

1.19. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также педагогических работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

1.20. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение о рекомендации отмены или изменения данного решения Организации (локального нормативного акта).

1.21. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

1.22. Решение Комиссии оформляется протоколом.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.23. Настоящее Положение утверждено Генеральным директором Организации. В Положение могут вноситься изменения, дополнения в связи с совершенствованием учебного процесса.

1.24. Данное Положение вступает в силу после его подписания Генеральным директором Организации.