



Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Фактор-ТС»

_____ А.В. Бирковский
Приказ № 3УЦ от 22.12.2023 г



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ЗА 2023 ГОД
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ФАКТОР-ТС»**

Москва, 2023 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВЕДЕНИЕ	3
2. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	4
2.1. Оценка образовательной деятельности	4
2.2. Оценка системы управления организации	6
2.3. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся	6
2.4. Оценка организации образовательного процесса.....	7
2.5. Оценка качества кадрового обеспечения	8
2.6. Оценка учебно-методического обеспечения	8
2.7. Оценка материально-технической базы	9
2.8. Показатели деятельности ООО «Фактор-ТС»	10
3. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ.....	13

1. ВЕДЕНИЕ

В соответствии со ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», в Обществе с ограниченной ответственностью «Фактор-ТС» проведено самообследование.

Самообследование проводилось в сроки с 10.12.23 по 15.12.23 комиссией в следующем составе:

Председатель комиссии:

- Краев Сергей Геннадьевич, исполнительный директор.

Заместитель председателя комиссии:

- Серегин Владимир Геннадьевич, начальник консультационно-методического отдела.

Секретарь комиссии:

- Гудкова Марина Викторовна, менеджер консультационно-методического отдела.

Члены комиссии:

- Глубоков ИО, директор департамента технологического развития и интеграции;
- Иванов Алексей Алексеевич, инженер-консультант консультационно-методического отдела.

Цели проведения самообследования: обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, самооценка деятельности по реализации образовательных программ, а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее – Отчет).

В процессе самообследования проведен анализ показателей деятельности организации, произведена оценка:

1. Образовательной деятельности.
2. Системы управления организации.
3. Содержания и качества подготовки обучающихся.
4. Организации учебного процесса.
5. Качества кадрового обеспечения.
6. Качества учебно-методического обеспечения.
7. Материально-технической базы.
8. Внутренней системы оценки качества подготовки.

Полученные результаты обобщены в виде отчета.

2. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

2.1. Оценка образовательной деятельности

Общество с ограниченной ответственностью «Фактор-ТС» (ООО «Фактор-ТС», далее - Общество) основано 22 ноября 2002 года в соответствии со ст. 48-68, 87-94 Гражданского Кодекса РФ, Федерального закона «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 08.02.98г. № 14-ФЗ и осуществляет свою деятельность согласно действующему законодательству Российской Федерации и Устава. Учредителями Общества являются физические лица. Образовательная деятельность ООО «Фактор-ТС» осуществляется на основании лицензии Департамента образования и науки г. Москвы, № Л035-01298-77/00634420, выдана 28 декабря 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Фактор-ТС» было создано с целью удовлетворения образовательных и профессиональных потребностей, профессионального развития и обеспечения соответствия квалификации обучающихся меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

В соответствии с лицензией, в Обществе в 2023 году были реализованы следующие виды образовательных программ:

Реализуемый уровень образования	– дополнительное профессиональное образование - осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации.
Формы обучения	– очная При реализации программ применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.
Информация о языке, на котором ведется обучение	Обучение ведется только на русском языке.
Численность слушателей, обучившихся в 2023 году:	По программам дополнительного профессионального образования: 96 / 100%.
Количество реализуемых программ	Программ дополнительного профессионального образования - 4, из них: <ul style="list-style-type: none"> - программ повышения квалификации – 4; - программ профессиональной переподготовки – 0.

<p>Численность научно-педагогических работников (штатных), в т.ч. имеющих ученые степени и ученые звания</p>	<p>Всего - 3, из них имеют: – высшее образование: 3 преподавателя</p>
<p>Основания образовательного процесса</p>	<p>Содержание образования определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной с учетом потребностей лица (организации), по инициативе которых осуществляется обучение. Обучение осуществляется на основании договоров об оказании платных образовательных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг». Расписание занятий формируется в течение всего календарного года по мере поступления заявок от юридических или физических лиц и комплектования учебных групп.</p>

С целью обеспечения открытости деятельности образовательной организации, реализации прав граждан на доступ к информации и информирования общественности о развитии и результатах уставной деятельности, функционирует официальный сайт ООО «Фактор-ТС» (<https://factor-ts.ru/>).

Сайт включает навигационную панель и раздел «Учебный центр» с информацией общего назначения, касающуюся образовательной деятельности ООО «Фактор-ТС». В разделе создана специальная страница «Об Учебном центре», доступ к странице осуществляется со главной страницы раздела «Учебный центр». Страницы раздела доступны всем без дополнительной регистрации. Сайт не имеет версии для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению).

В настоящее время ведутся работы по доработке раздела сайта, содержащего сведения об образовательной организации, с целью приведения их в соответствие с изменениями законодательства, касающегося информационной открытости по вопросам образовательной деятельности ООО «Фактор-ТС», как организации осуществляющей обучение, и требованиям, предъявляемых к сайту Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»).

Выводы комиссии: ООО «Фактор-ТС» оказывает образовательные услуги в соответствии с Лицензией и Уставом. В результате самообследования официального сайта организации сделаны выводы о необходимости создания механизма оперативного обновления на регулярной основе информации раздела сайта «Сведения об образовательной организации» в соответствии с действующим законодательством.

2.2. Оценка системы управления организации

Управление ООО «Фактор-ТС» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом организации на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности.

Функции высшего органа управления Общества с ограниченной ответственностью «Фактор-ТС» выполняет генеральный директор Общества.

Для обеспечения эффективного управления образовательной деятельностью в ООО «Фактор-ТС» функционирует коллегиальный, совещательный орган управления: Научно-методический совет.

ООО «Фактор-ТС» самостоятельно в подборе и расстановке кадров, осуществлении учебной и финансово-хозяйственной деятельности.

Выводы комиссии: система управления соответствует требованиям действующего законодательства и обеспечивает реализацию заявленных программ.

2.3. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

Основным параметром, характеризующим образовательный процесс, является качество подготовки обучающихся. Оценка показателей качества осуществлялась по следующим направлениям:

Направления оценки	Проведенный анализ
Планирование и организация образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none"> – существует стратегия развития образовательной деятельности; – проводится анализ и определение потребности в оказании услуг по подготовке и реализации соответствующих программ подготовки специалистов заказчиков; – проводится подготовка и реализация процесса обучения; – осуществляется контроль и оценка качества образовательного процесса.
Развитие компетентности преподавателя	<ul style="list-style-type: none"> – проводится анализ педагогических ресурсов; – осуществляется отбор преподавателей; – организована методическая работа; – разработаны планы занятий и осуществляется их проведение.
Совершенствование учебно-материальной базы (УМБ)	<ul style="list-style-type: none"> – проводится создание образовательных ресурсов; – совершенствуются информационно-коммуникационные технологии, технические средства, обеспечивающие передачу информационно-образовательных ресурсов и взаимодействие участников образовательного пространства.
Виды учебных занятий	<ul style="list-style-type: none"> – разрабатываются и проводятся лекции, обзорные лекции, лекции-презентации, интерактивные лекции, консультации, вебинары, тренинги и др.
Индивидуализация процесса образования	<ul style="list-style-type: none"> – при прохождении практических заданий каждый обучающийся работает самостоятельно в удобном для него темпе в рамках учебного плана и получает необходимые рекомендации;

ООО «Фактор-ТС»

	<ul style="list-style-type: none">– разделение образовательного материала на порционные дозы;– оперативная корректировка преподавателем образовательного процесса (корректирующие мероприятия) проводится в зависимости от информации о ходе и результатах освоения материала;– широкое применение технических средств обучения (ТСО).
Контроль успеваемости и качества подготовки обучаемых проводится	– осуществляется в формах, установленных утвержденной программой.
Учет удовлетворенности организационным и образовательным процессом слушателями	В течение года проводится выборочный опрос и анализ удовлетворенности организационным и образовательным процессом среди заказчиков обучения - юридических лиц и слушателей. Результаты анализа позволяют сделать выводы, что подавляющее большинство слушателей ООО «Фактор-ТС» высоко оценивают организацию процесса обучения и уровень полученных знаний.

Выводы комиссии: структура и содержание образования соответствуют уставным требованиям, качество подготовки в целом соответствует конечным целям и результатам, заявленным в программах.

2.4. Оценка организации образовательного процесса

ООО «Фактор-ТС» самостоятельно в осуществлении образовательной деятельности в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Организации.

Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года. Образование в ООО «Фактор-ТС» осуществляется только на русском языке - государственном языке Российской Федерации.

Участниками образовательного процесса являются обучающиеся и сотрудники ООО «Фактор-ТС». Обучающимися являются лица, зачисленные в ООО «Фактор-ТС» в порядке, установленном законодательными требованиями и локальными актами организации.

ООО «Фактор-ТС» свободно в выборе учебно-методического обеспечения и образовательных технологий по реализуемым программам. Организация образовательного процесса регламентируется учебными планами и образовательными программами, утвержденными в установленном порядке.

Реализация образовательных программ и оказание образовательных услуг осуществляется на платной основе, оплата стоимости обучения заказчиками (юридическими и (или) физическими лицами) проводится на условиях, определяемых договором об оказании платных образовательных услуг.

Правила приема, отчисления и восстановления обучающихся определяются локальными нормативными актами, разрабатываемыми ООО «Фактор-ТС» на основании законодательных требований.

Оценка степени и уровня освоения обучающимися программ подготовки проводится в соответствии с локальными нормативными актами ООО «Фактор-ТС». По итогам прохождения обучения по программам ООО «Фактор-ТС» выдает соответствующие документы, подтверждающие прохождение обучения, оформленные в установленном порядке.

К образовательному процессу ООО «Фактор-ТС» привлекаются штатные сотрудники, а также другие специалисты на условиях внешнего совместительства.

Выводы комиссии: образовательный процесс ведется целостно, системно, содержательно, позволяет обучающимся эффективно и полно осваивать образовательные программы.

2.5. Оценка качества кадрового обеспечения

Общая численность штатного состава преподавателей: 3 человека. Педагогические работники в части образования и квалификации соответствуют законодательным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям и (или) профессиональных стандартах, знают программы подготовки, имеют навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми при проведении обучения, регулярно проходят повышение квалификации в соответствии со сроками, определенными законодательством и локальными нормативными актами. В образовательном процессе преподаватели используют современные педагогические технологии.

Выводы комиссии: кадровое обеспечение соответствует требованиям, предъявляемым к осуществлению образовательной деятельности по заявленным программам.

2.6. Оценка учебно-методического обеспечения

Качество и эффективность реализации стратегических направлений развития ООО «Фактор-ТС» в части организации образовательного процесса напрямую зависит от качества учебно-методического обеспечения, выполнения методических функций каждым членом коллектива. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса направлено на методическую поддержку и методический контроль образовательного процесса в соответствии с внутренними стандартами качества организации.

Главными задачами методической работы являются:

- совершенствование методики, повышение эффективности и качества проведения всех видов учебных занятий;
- повышение педагогического мастерства сотрудников;
- совершенствование организации и обеспечения учебного процесса.

Основными формами и видами методической работы являются:

- методические встречи, лекции, доклады, сообщения по вопросам методики обучения;
- разработка и совершенствование учебно-методических материалов, совершенствование материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- проведение контроля занятий.

Выводы комиссии: учебно-методическое обеспечение образовательного процесса позволяет реализовать программы на современном уровне в соответствии с внутренними стандартами качества организации.

2.7. Оценка материально-технической базы

Для ведения образовательной деятельности в 2023 году ООО «Фактор-ТС» использовало оснащенные аудитории и офисные помещения.

Каждая учебная аудитория имеет стандартное оборудование для проведения теоретических занятий (маркерная доска или флип-чарт, мультимедийный проектор, компьютер для преподавателя), а также дополнительное оборудование, соответствующее тематике занятий и размещаемое непосредственно перед занятиями.

Для реализации программ подготовки (отдельных занятий, промежуточного и итогового тестирования), требующих специальных условий проведения и материально-технической базы, ООО «Фактор-ТС» обеспечивает наличие:

- специализированной аудитории, оборудованной компьютерами со специализированным программным обеспечением и оборудованием, а также для проведения компьютерного тестирования слушателей на входном или итоговом контроле.

При реализации программ применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. Для подготовки слушателей в ИОС используются дистанционные обучающие технологии, в том числе:

- защищённая система видеоконференцсвязи Труконф (TrueConf), позволяющая в процессе видеоконференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы, приложения и процессы;
- система специализированных виртуальных стендов для выполнения практических заданий слушателями;
- специализированная информационная система дистанционного обучения (СДО) ООО «Фактор-ТС» на базе программы тестирования INDIGO.

Взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками осуществляется через электронный адрес kmo@factor-ts.ru.

Выводы комиссии: материально-техническая база соответствует уровню современного развития, необходимому для качественной реализации заявленных программ в соответствии с нормативными требованиями.

2.8. Показатели деятельности ООО «Фактор-ТС»

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в Организации	96 человек/100 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам, программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в Организации	0 человек/0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	4 единицы
1.4.1	Программ повышения квалификации	4 единицы
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	1 единица
1.5.1	Программ повышения квалификации	1 единица
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности педагогических работников	0 человек/0%
1.7	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек/0%

ООО «Фактор-ТС»

1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: - Высшая - Первая	Квалификационная категория не присваивается
1.9	Средний возраст штатных педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	57 лет
1.10	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	0%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	3 единицы
2.2	Численность/удельный вес численности педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно- педагогических работников	0 чел./0%
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы Организации в ходе образовательной деятельности	8672,5 тыс. руб.
3.2	Доходы Организации в ходе образовательной деятельности в расчете на одного педагогического работника	2890,8 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	15,2 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у Организации на праве собственности	0 кв. м.
4.1.2	Закрепленных за Организацией на праве оперативного управления	0 кв. м.
4.1.3	Предоставленных Организации в аренду, безвозмездное пользование	15,2 кв. м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	1 единица
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 чел./0%

3. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

3.1. ООО «Фактор-ТС» оказывает образовательные услуги в соответствии с Лицензией и локальными нормативными актами, образовательные программы своевременно обновляются в соответствии с действующим законодательством и требованиями заказчика.

3.2. Система управления соответствует требованиям действующего законодательства и обеспечивает реализацию заявленных программ.

3.3. Структура и содержание обучения соответствуют установленным требованиям, качество подготовки слушателей по программам соответствует конечным целям и результатам, заявленным в программах.

3.4. Учебный процесс ведется целостно, системно, содержательно, позволяет обучающимся эффективно и полно освоить программы подготовки.

3.5. Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса позволяет реализовывать образовательные программы на современном уровне.

3.6. Процедура оценки качества обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации процесса обучения.